



| | | | |
|--|------------------------|------------------------------------|---|
| Document type: Policy | Issue no.: 3 | Decided date: 2023-12-01 | ID no.: HOGANAS-1176953310-146 |
| Valid for: Group | | | Position Issuer: SVP Operations |
| Title: Quality Policy (Portuguese version) | | | Position Approver: CEO |

Política da Qualidade Höganäs

A marca Höganäs significa qualidade excepcional. Nossos clientes confiam na Höganäs e esta confiança é altamente valorizada e respeitada.

Nosso sucesso é criado pela nossa equipe, juntamente com os nossos valores e performance. Nossa gestão proporciona oportunidades para realizar o nosso trabalho e desenvolver os nossos produtos com segurança e qualidade como principais prioridades. Nossa liderança proporciona um ambiente para que todas as pessoas se desenvolvam continuamente e melhorem os seus métodos de trabalho para criar valor agregado aos nossos clientes e cumprir a meta estratégica - Ser o Principal Fornecedor sustentável de pó metálico.

Consideramos que cada produto, entrega e interação com o cliente criam e sustentam a confiança e que temos a oportunidade de fazer a diferença por meio do nosso conhecimento e comprometimento.

Trabalhamos com um sistema de gestão que é a base para os negócios e se adapta para atender às metas e objetivos.

O nosso trabalho baseia-se nos seguintes princípios:

- **Nós focamos no sucesso dos nossos clientes:** os colaboradores compreendem as necessidades dos clientes e esforçam-se para atender as expectativas e os requisitos referentes à qualidade dos produtos e serviços. Ao fornecer continuamente produtos com qualidade no prazo correto, criamos relações duradouras com nossos clientes.
- **Somos responsáveis:** estabelecemos padrões elevados para nós mesmos, para os nossos fornecedores, clientes e outros parceiros. Através da cooperação e comprometimento, mantemos elevados padrões de qualidade, atendendo aos requisitos legais e regulamentos e encontramos soluções benéficas para todos.
- **Nós melhoramos constantemente:** nos desafiemos a encontrar novas oportunidades de melhoria contínua para fortalecer a nossa competitividade. Os indicadores nos apoiam e direcionam neste processo.
- **Somos competentes e profissionais:** nosso conhecimento e conduta geram confiança e formam um ambiente criativo no qual as pessoas podem se desenvolver. Isso nos permite criar formas inovadoras de crescer, juntamente com os nossos clientes e parceiros

Encorajamos todos os nossos parceiros a terem elevadas expectativas em relação a nossa organização, uma vez que acreditamos verdadeiramente que a colaboração é a melhor forma de criar qualidade.